

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Leistungen der Beauty Lounge YOUR Glam



1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen der Beauty Lounge YOUR Glam und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen wurden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, müssen in schriftlicher Form mitgeteilt werden.

2. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort ist der angegebene Firmensitz der Beauty Lounge YOUR Glam, oder der durch den Kunden bestimmte Erfüllungsort bei mobilen Aufträgen. Der Dienstleister behält sich jedoch vor, bei mobilen Aufträgen, den vom Kunden bestimmten Erfüllungsort jederzeit ohne Begründung abzulehnen.

3. Dienstleistung

Die Beauty Lounge YOUR Glam führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

4. Personal

Jede Dienstleistung kann von einer in der Beauty Lounge YOUR Glam arbeitenden Person durchgeführt werden. Der Kunde darf bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Studio, die gleiche Dienstleistung nicht von der im Studio arbeitenden Person außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Studios in Anspruch nehmen, außer die Person bzw. der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung.

5. Terminvereinbarung

Alle Kunden von der Beauty Lounge YOUR Glam haben die Möglichkeit direkt im Studio, per Telefon, SMS, WhatsApp oder Facebook Termine auszumachen. Termine werden verbindlich vergeben und müssen eingehalten werden. Sollte seitens des Kunden eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, muss der Kunde dies rechtzeitig – mindestens 24 Stunden vor dem Termin – über die oben genannten Kanäle mitteilen. Weiter wird der Kunde ausdrücklich ersucht pünktlich zur ausgemachten Uhrzeit zu erscheinen. Der Termin verfällt, sollte der Kunde nicht 10 Minuten nach Termin eintreffen.

- **Bestandskunden:**
 - Wird der Termin nicht in der oben genannten Frist storniert, so wird die Beauty Lounge YOUR Glam dem Kunden einen Verdienstausschlag von 50% der vereinbarten Behandlung berechnet.
- **Neukunden:**
 - Beim Ersttermin werden vom Kunden persönliche Daten notiert. Für den Ersttermin wird je nach Dienstleistung eine Anzahlung von mindestens 50% berechnet. Die Anzahlung wird als Verdienstausschlag bei nicht rechtzeitiger – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – oder fehlender Absage einbehalten.
- **Vorkassekunden:**
 - Nach eigenem Ermessen behält sich die Beauty Lounge YOUR Glam vor, Kunden als unzuverlässig einzustufen. Hier werden Termine ausschließlich gegen Vorkasse vergeben. Nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig stornierte Vorkasstermine – mindestens 48 Stunden vor dem Termin – beinhalten eine Stornogebühr von 100%.

6. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind in der Beauty Lounge YOUR Glam inkl. 19% MwSt. ausgewiesen. Eine Preiserhöhung wird einen Monat bevor sie in Kraft tritt bekannt gegeben. Angebote und Rabatte sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig, und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss der Behandlung bzw. beim Kauf eines Produktes bezahlen.

7. Gutscheine

In der Beauty Lounge YOUR Glam erworbene Gutscheine können nur dort eingelöst werden. Die Gutscheine gelten ab dem Kauf-/Ausstellungsdatum. Ihre Gültigkeit ist auf 3 Jahre befristet. Die Gutscheine sind nicht gegen Bargeld einlösbar, ein Restguthaben wird mit der darauffolgenden Behandlung verrechnet.

8. Zahlungsverzug bei erfolgter Nagelbehandlung

Sollte der Kunde die erfolgte Behandlung nicht direkt am Anschluss derselben zahlen bzw. zahlen können, so verpflichtet er sich durch die Anerkennung der AGB's der Beauty Lounge YOUR Glam ein Schuldanerkenntnis zu unterschreiben.

9. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an die Beauty Lounge YOUR Glam. Diese Daten werden gespeichert, der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung, unter Berücksichtigung der Datenklausel einzusetzen, und die Daten nicht an Dritte weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

10. Vertraulichkeit

Die Beauty Lounge YOUR Glam und seine Angestellten sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechts wegen entschieden, und die Beauty Lounge von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

11. Haftung

Die Haftung von der Beauty Lounge YOUR Glam und seinen Angestellten ist ausgeschlossen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den vom Kunden gelieferten Informationen beruht, und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische, medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb der Beauty Lounge.

Für Beschädigungen, die durch unsachgemäße Behandlung oder Pflege durch den Kunden verursacht wurden, wird keinerlei Haftung übernommen. Im Einzelnen sind das: Abbrechen der Nägel durch fahrlässiges Verhalten, falsches Feilen, vom Kunden selbst durchgeführte Nagelreparaturen (Feilen oder Kleben der Nägel), Behandlung der Nägel durch Dritte, unsachgemäße Behandlung der Nägel ("Knibbeln), z.B. mit Messer, Bohrer, Büroklammer, Nagelschere oder anderen nicht fachgerechten Gegenständen, abkratzen von Pigmentierkrusten, reiben in den Augen nach einer Behandlung im Gesicht, Verwendung einer Wimpernzange, Benutzung von Wasser innerhalb von 24h nach dem liften der Wimpern oder dem setzen von Extensions, falscher Pflege von pigmentierten oder anderweitig behandelten Bereichen (Microneedeling, Plasmalifting, Sugaring).

Für Verletzungen oder Erkrankungen (z.B. Nagelpilz, Entzündungen, Allergien), die durch unsachgemäße Behandlung durch den Kunden oder durch Dritte verursacht wurden, wird keine Haftung übernommen.

Das Beauty Lounge YOUR Glam übernimmt keine Haftung bei Verlust oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen, die im Besitz des Kunden mit in das Nagelstudio gebracht wurden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12. Verhalten im Studio

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

13. Aufsichtspflicht der Eltern

Die Aufsichtsperson hat für jeglichen vom Kind verursachten Schaden an der Einrichtung der Beauty Lounge YOUR Glam, den Produkten etc. zu haften. Auch im Falle einer Verletzung des Kindes trägt das Nagelstudio keine Verantwortung.

14. Beschädigung und Diebstahl

Der Kunde haftet gegenüber der Beauty Lounge YOUR Glam für alle vom Kunden verursachten Schäden nach den gesetzlichen Vorschriften. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

15. Garantie

Auf den der Beauty Lounge YOUR Glam geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen, es sei denn, der Kunde hat die Dienstleistung als Modell erhalten. Die Garantie bezieht sich auf die Haltbarkeit und Haftung des Materials (z.B. Liftings).

Diese Garantie verfällt wenn:

- der Kunde die Nagelmodellage von einem anderen Nagelstudio / Nageldesigner behandeln oder auffüllen lässt;
- der Kunde bei Gebrauch von Chemikalien und scharfen Reinigungsmitteln keine Handschuhe trägt;
- der Kunde die Nagelmodellage unsachgemäß behandelt und / oder entfernt;
- der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt;
- der Kunde die Produkte und Pflegeanleitungen (Wimpern, Plasmabehandlung, Lifting, Microneedeling, Sugaring) nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

16. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber am darauf folgenden Tag nach Erkennen des Reklamationsgrundes gemeldet werden. Die Beauty Lounge YOUR Glam wird innerhalb der darauf folgenden 7 Tage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, so hat die Beauty Lounge YOUR Glam die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut zu leisten bzw. das reklamierte Produkt zu ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann über diese auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

17. Einverständniserklärung

Entsprechend der gesetzlichen Vorschriften und medizinischen Bedenken werden grundsätzlich keine Behandlungen an Minderjährigen unter 16 Jahren durchgeführt.

Ab 16 Jahre darf mit einer Erlaubnis der Eltern/Erziehungsberechtigten eine Behandlung durchgeführt werden. Die Einverständniserklärung ist beim ersten Besuch im Nagelstudio mit einer Kopie des Personalausweises des Erziehungsberechtigten, im Original mitzubringen!

Eine Vorlage für eine Einverständniserklärung kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:
<https://bit.ly/2zrFQrg>

18. Ansteckende Krankheiten / Infektionen

Der Kunde ist verpflichtet die Beauty Lounge YOUR Glam über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach Bekanntwerden zu informieren bzw. bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu beantworten. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde, die Beauty Lounge umgehend, aber spätestens vor Beginn der nächsten Behandlung über sonstige Erkrankungen, wie z.B. , Allergien, Infektionen, Nagel- oder Fußpilz, zu informieren.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltliche Regelung, die dem Vertragsziel wirtschaftlich und rechtlich am besten gerecht wird.